

# TEM:issä tapahtuu

Jyväskylä 2.9.2010

Kai Koivumäki



TYÖ- JA ELINKEINOMINISTERIÖ  
ARBETS- OCH NÄRINGSMINISTERIET  
MINISTRY OF EMPLOYMENT AND THE ECONOMY

# Lähtökohtia TE-toimistojen kehittämiseksi

- Toimintamenojen väheneminen edellyttää supistuksia TE –toimistoissa. Vähennystarve vuoteen 2015 on 558 htv:tä. Etsittävä ratkaisuja, joilla palvelujen tarjonta asiakkaille pystytään turvaamaan myös vähenevien resurssien tilanteessa.
- TE –toimistojen monikanavapalveluja koskevien linjausten toteuttaminen mahdollistaa osaltaan palveluiden tarkoituksenmukaisen tarjonnan
- Etsittävä myös ratkaisuja koskien toimipaikkaverkoston kehittämistä, viranomaisten yhteispalvelupisteisiin osallistumista, palveluiden keskittämistä sekä hallinnollisten tukitehtävien järjestämistä
- Nykyiset ratkaisut ovat hyvin erilaisia eri ELY –alueilla, valtakunnalliset linjaukset puuttuvat
- ELY –keskusten vahva näkemys on, että tarvitaan TEM:n linjauksia koskien mm. toimistoverkkorakennetta, yhteispalveluihin osallistumista, palveluiden järjestämistä (KOY:n kysely ELYille toimintamenojen riittävydestä 6/2010)



# Linjaukset TE –toimiston toimipaikkojen asiakaspalvelun järjestämisestä ELY:n alueella

- ELY:n on huolehdittava siitä, että sen alueella TE –toimiston asiakkaille on tarjolla lainsäädännön mukaiset (JTPL ja työttömyysturvalaki) palvelut. Tämä on ELY:n palvelulupaus. ELY siis vastaa alueensa toimistoverkon rakenteesta.
- Em. palveluita ei tarvitse olla TE –toimiston jokaisessa toimipaikassa, mutta niitä on oltava alueella saatavilla. Jotkut palvelut voivat olla valtakunnallisesti tarjottavia.

## Jokaisessa TE –toimiston toimipaikassa tarjottavat ”minimipalvelut”

Jokaisessa TE –toimiston toimipaikassa on oltava tarjolla minimissään seuraavat palvelut (ko. asiaa hoitavat virkailijat sijoitettu toimipaikkaan):

- työnvälityspalvelut henkilöasiakkaille sekä henkilökohtaisena palveluna että työnhakukeskustyyppisenä avoimena, itsenäistä tiedonhakuja tukevana palveluna
- työllistymistä edistävät palvelut (työmarkkinatoimenpiteet ja palkkatuki)



# ... jatkoa

- työttömyysturva
- koulutukseen liittyvä yleisneuvonta (työvoimakoulutus jne)
- yrittäjien ja muiden työnantajien palvelu: työnvälitys, yritys- ja työnantajapalveluihin liittyvä neuvonta

Palveluiden resursointi paikallisen toimintaympäristön ja asiakastarpeiden mukaan. Em. palveluiden asiantuntijatasoinen tarjoaminen asettaa vaatimuksia myös toimipaikan koolle.



## Palvelut, jotka ovat tarjolla ELY:n alueella mutta joiden asiantuntijuus keskitetään harvempiin toimipaikkoihin:

- ammatinvalinnanohjaus- ja urasuunnittelu (kehityssuuntana se, että psykologiasiantuntemusta kootaan joihinkin toimistoihin ja nk. yhden psykologin toimipaikkoja ei olisi)
- ammatillinen kuntoutus (esim. päätoimiset kuntoutusneuvojat)
- koulutukseen ohjauksen asiantuntijatason palvelu (koulutus- ja ammattitietopalvelun koulutusneuvojat)
- maahanmuuttajien kotoutumispalvelut
- EURES
- muutosturva (työvoiman vähentämiseen liittyvät palvelut)
- pk –yritysten osaamisen kehittämispalvelut (TEM:n E-kirjeen linjausten mukaisesti)



# TE –toimistoverkko, nykytila

- 74 itsenäistä TE –toimistoa, yhteensä 196 toimipaikkaa
- Kysely ELYlle TE -toimipisteverkosta kesäkuussa 2010
- Toimipaikkoja joissa on 3 virkailijaa tai vähemmän, on noin 50. Näiden toimipaikkojen määrät vaihtelevat suuresti alueittain.
- Alle 3 virkailijan toimipaikoista muutamat yhteistiloissa esim. Kelan kanssa
- Perusteluina pienimpien toimipaikkojen säilyttämiselle mainittiin pitkät etäisyydet, palveluiden säilyminen, TEM:n kieltä lakkauttamiselle
- Työvoiman palvelukeskukset (39) perustuvat sopimukseen kunnan ja Kelan kanssa, ja ne on tässä jätetty tarkastelun ulkopuolelle



## Yli ELY –alueiden menevät palvelut

- Arvioidaan ne asiantuntijuuden alueet, joita ei olisi edustettuna jokaisella ELY –alueella.

Mahdollisia esimerkkejä:

- kv. työnvälitys (kv. rekrytointi, mikäli sen konseptia laajennetaan nykyisestä esim. kolmansia maita koskevaan rekrytointiin)
- suuryritysten rekrytointi, koko maata koskeva terveydenhuollon rekrytointi
- jo määriteltyjä ovat HRV –palvelut (8 toimistoa, jotka tarjoavat HRV - palvelua omaa aluettaan laajemmin) ja kuntoutuksen maksulliset palvelut (7 toimistoa)
- Työlinja, Yritys Suomi, vuorovaikutteiset sähköiset palvelut ja niiden ylläpito



# Toimipaikkojen kokoa koskevat linjaukset

- Monikanavalinjausten toteuttaminen ja kuvapuhelinyhteyksien kehittäminen mahdollistavat palveluverkoston kehittämisen
- Arvion mukaan kohdassa 1.1. määriteltyjä minimitehtäviä hoitavan toimipaikan koon tulee olla vähintään 5 vakituista henkilöä.
- Perusteluina ovat mm. osaamisvaateet suhteessa palveluihin, toimipaikan käytännön toimintaedellytykset (sijaistukset), turvallisuus sekä toimintameno- ja tuottavuusnäkökohdat,.
- 4 hengen ja sitä pienemmät toimipaikat lakkautetaan tai yhdistetään muihin toimipaikkoihin vaiheittain vuoteen 2015 mennessä.
- Näiden toimipaikkojen palvelut tarjotaan yhteispalvelupisteiden kautta. Jos paikkakunnalla ei ole yhteispalvelupistettä, alueen ELY ja TE –toimisto ovat aloitteellisia sen perustamiseksi.
- Mikäli henkilöstösyyt (virkailijan elämäntilanne tms.) niin edellyttävät, voi siirtymäkauden järjestelynä olla esim. se, että virkailija sijoitetaan yhteispalvelupisteeseen. Järjestely voi myös olla esim. se, että toimipaikka hoitaa back-office palveluita keskitetysti muiden toimipaikkojen puolesta.



# Omaehtoinen opiskelu työttömyysturvalla

- Lausuntoja annettu yhteensä 4027 ajalla 1.1.-31.7.
- Eniten Uudellamalla (997), muissa ELYissä 77-378
- Suosituimmat alat:
  - Terveystenhoito- ja sosiaaliala
  - Palvelualat
  - Tekninen ala (kone, LVI, auto jne.)
  - Maa- ja metsätalous
  - Kaupan ja hallinnon ala
- Uraan ei ole merkitty tavoitetutkintoa: 2000
- Eniten lausuntoja keskiasteen koulutukseen (1297)
- Alempi korkeakouluaste 387, ylempi 306



# Urasuunnittelupalvelut

- **Pääpaino: Urasuunnittelun ja koulutusneuvonnan sähköisten palvelujen kehittäminen**
- **Oppijan verkkopalvelu-kokonaisuus, esiselvitys joulukuussa/ yhdessä OKM:n kanssa**
- **Koulutusnetti-Opintoluotsi –sivustojen yhdistäminen (OKM/TEM)**
- **A-URA, AVO –palvelujen uusiminen**
- **Elinikäisen ohjauksen yhteistyöryhmä (OKM-TEM) perustettu**
- **Ohjauksellisten palvelujen (työharjoittelu, työelämävalmennus, ryhmäpalvelut, työkokeilu ja valmentava koulutus) uudistaminen**



# Nuove – ESR-hanke

1. Vuorovaikutteinen verkkopalvelu koulutusneuvontaan ja uraohjaukseen
2. Uralinja puhelinpalvelu, pilotti tänä syksynä (11 ELYä ilmoittautunut mukaan)
3. Ajanvarausjärjestelmän luominen
4. Ohjauspalvelujen (opinto-ohjaus- ja uraohjaus) vaikuttavuuden arviointiin työvälineet



**TAVOITE:** valtakunnallisesti verkostoituneet monikanavaiset koulutus-neuvonnan ja uraohjauksen palvelut (TE-toimistot, OPH, Cimo, Sopo ry/oppilaitokset)

Koulutus- ja ammattitieto (linkit)

Itsearviointitehtäviä ja toimitettua tietoa eri elämäntilanteissa

Mahdollisuus neuvontaan ja ohjaukseen verkossa yhteys ajanvaraukseen

Tietoa koulutusneuvonta ja uraohjauspalveluista

**OHJAUKSELLINEN WWW-SIVUSTO KANSALAISILLE**

- **linkki [www-sivuilta aluesivuille](#)**

**PUHELIN PALVELUT/ TEM CC**

- Koulutusneuvonta
- Uralinja (Nuove –projekti)

**SERVICE DESK tietojärjestelmä**

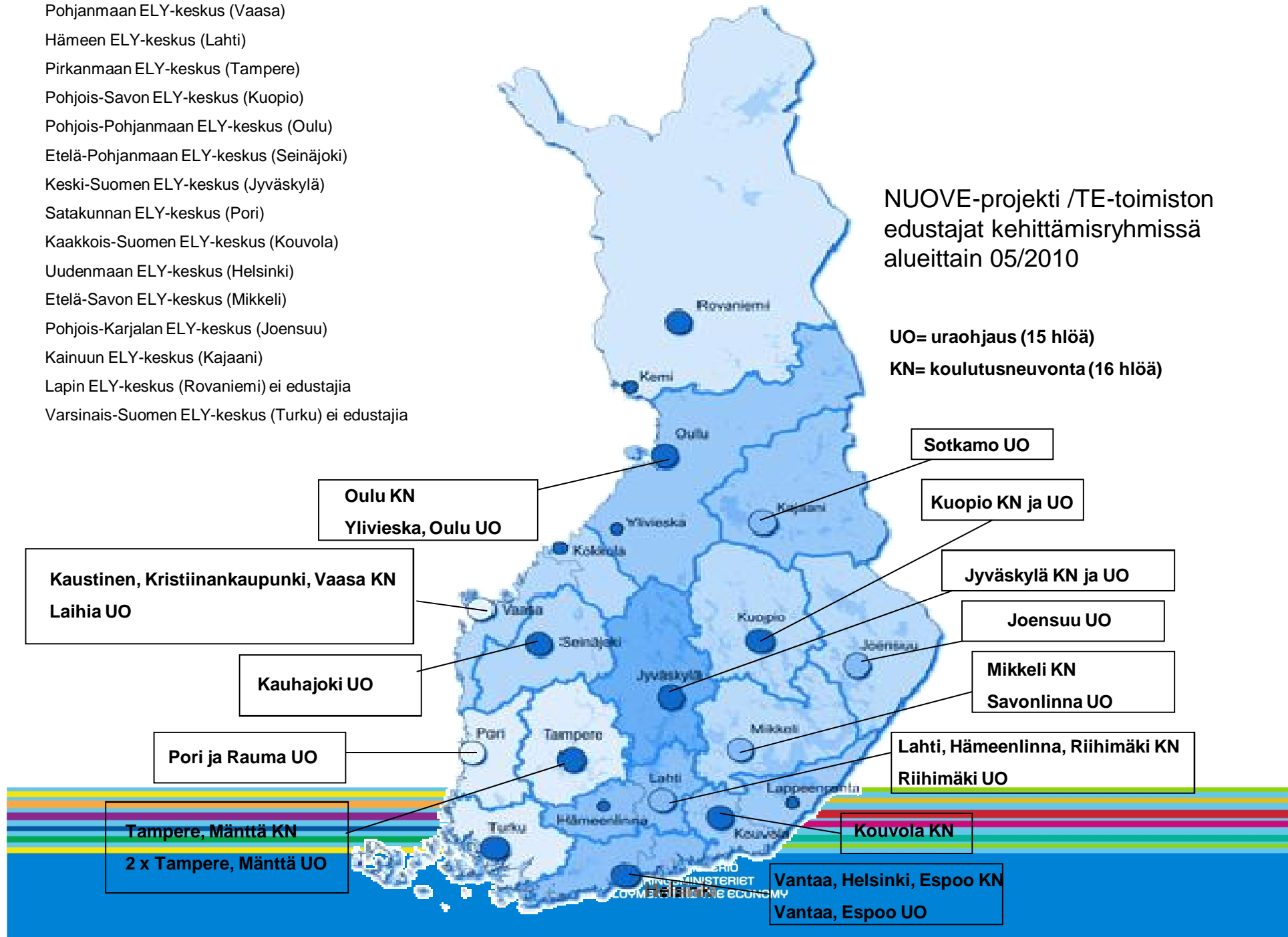
- kysymys-vastaus –prosessin hallinta
- virtuaalityötila nettiryhmille, ammattilaisille ja asiakkaan henkilökohtaiseen ohjaukseen

**TE-TOIMISTOT JA ALUEELLISET KOULUTUSNEUVONTA JA URAOHJAUSVERKOSTOT (Kasvokkain tapahtuva palvelu)**

- Pohjanmaan ELY-keskus (Vaasa)
- Hämeen ELY-keskus (Lahti)
- Pirkanmaan ELY-keskus (Tampere)
- Pohjois-Savon ELY-keskus (Kuopio)
- Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus (Oulu)
- Etelä-Pohjanmaan ELY-keskus (Seinäjoki)
- Keski-Suomen ELY-keskus (Jyväskylä)
- Satakunnan ELY-keskus (Pori)
- Kaakkois-Suomen ELY-keskus (Kouvola)
- Uudenmaan ELY-keskus (Helsinki)
- Etelä-Savon ELY-keskus (Mikkeli)
- Pohjois-Karjalan ELY-keskus (Joensuu)
- Kainuun ELY-keskus (Kajaani)
- Lapin ELY-keskus (Rovaniemi) ei edustajia
- Varsinais-Suomen ELY-keskus (Turku) ei edustajia

**NUOVE-projekti /TE-toimiston edustajat kehittämissryhmissä alueittain 05/2010**

**UO= uraohjaus (15 hlöä)**  
**KN= koulutusneuvonta (16 hlöä)**



# Nuorten palvelut

- Yhteiskuntatakuun toimeenpano toimistoissa
- Lisäresurssit ensi vuoden loppuun (palvelujen tehostaminen)
- Sanssi jatkuu
- Ensi vuonna tujo-tavoitteena nuorten virta yli 3kk:n työttömyyden



## Välityömarkkinat-strategia

- TEM valmistelee välityömarkkinat kehittämis-strategian, johon kootaan keskeiset työmarkkinoille kuntoutusta koskevat kehittämistarpeet
- valmistelu virkatyönä TYO/VETY-koordinoi
- tukena TE-hallinnosta ja viranomaisyhteistyötahoista koostuva työryhmä, jossa pysyvinä asiantuntijoina mm. palvelujen tuottajien ja asiakkaiden edustajia
- teemaan liittyen järjestetään työpajoja, joihin kutsutaan tutkijoita, työmarkkinajärjestöjen edustajia, kehittämishankkeiden edustajia, työ- ja elinkeino-hallinnon ja kuntien edustajia sekä palvelujen tuottajien edustajia
- nykytilan kuvaus ja kehittämistarpeiden tunnistaminen 31.8.2010
- kehittämistarpeiden tarkempi analyysi, kehittämisstrategia ja suunnitelma kehittämistoimenpiteiden toteuttamiseksi 31.12.2010



## **Ammatillinen kuntoutus**

- **työolosuhteiden järjestelytuen kehittäminen, mahdolliset esitykset 31.12.2010**
- **vammaispoliittisen ohjelman valmisteluun osallistuminen**
- **tutkimus vajaakuntoisten asiakkaiden palveluista TE-toimistoissa, tutkimus valmistuu 31.12.2010**
- **vajaakuntoinen käsitteen korvaaminen uudella käsitteellä tai uuden käsitteen ottaminen vajaakuntoinen käsitteen rinnalle**
- **ammatillisen kuntoutuksen työnjakoa koskevan ohjeen päivittäminen 31.12.2010**

